**1**

**ابرز معالم الخلق الحقيقية :**

1. الخلق صفة راسخة مستقرة و ليست عارضة زائلة كما انها ليست مؤقته او مرتبطة بموقف محدد
2. الخلق اساسه صفة وقوة نفسية معنوية و ليس مجرد صورة حسية لسلوكيات عملية
3. الخلق طبع تلقائي وليس تصنعا او تكلفا
4. الخلق وان كان اساسة نفسيا فان له اثار سلوكية عملية في الاقوال و الافعال و الاحوال
5. الخلق منه ما هو محمود و ما هو مذموم و المرجع في تحديد ذلك الفطرة السليمة و العقل الراشد و الشرع المحكم

**اهمية الخلق الحسن :**

1. اعظم صفات الايمان و اعلى درجاته
2. يجعل المسلم من خيار الناس مطلقا
3. من اعظم القربات و اجل العطايا و الهبات
4. يدرك به المسلم درجة الصائم القائم
5. خيؤ من الدنيا و ما فيها
6. يحصل به جوامع الخيات و البركات
7. الخلق الحسن وصية الرسول صلى الله عليه و سلم الى جميع المسلمين

**صلة الاخلاق و العقيدة**

1. جاءت العقيدة بالدعوة الى افراد الله بالعبودية ( و التوحيد غاية العدل لانه وضع للعبادة في موضعها الحق و توجهه بها الى نم هو اهل للعبادة والخضوع )
2. الايمان بالله و محبته تثمر بالقلب حب كل ما يحبه الله من الفضائل و المكارم و الاخلاق
3. حين يتكامل الايمان تظهر باثارة و تجلياته فضائل عديدة
4. في الاحاديث النبوية تربط الفضائل الاخلاقية بالايمان و تجعلها من لوازمة و ثمراته
5. الاخلاق سبب في نقص الايمان او زيادته
6. دعوة النبي صلى الله عليه وسلم كانت وثيقة الصلة بالاخلاق الفاضلة (فالدعوة مهمتها بعد توحيد الله تهذيب النفوس و تدعيم الاخلاق و اجتناب الرذائل )

**ارتباط الاخلاق بالعبادات :**

1. الصلاة : لها وظيفة سامية في تكوين الوازع الذاتي و تطير النفس من الاخلاق الذميمة و هي عون المسلم في مواجهة كد الحياة
2. الزكاة : و سيلة تطهير و تزكية تنتزع من النفس الحقد و الشح وتزرع فيه حب الايثار و التكافل
3. الصيام : تدريب للنفس على الكف عن الشهوات و بلوغها مرتبة التقوى التي هي جماع الاخلاق
4. الحج : تدريب للنفس على الترفع عن زخارف الحياة و ترفها فيتخلق الحاج بخلق الايثار و التواضع و السلام

**ارتباط الاخلاق بالنظم الاسلامية :**

1. في مجال السياسة و الحكم
2. في مجال الاقتصاد و التجارة (ارسى الاسلام عددا من الدعائم و الاخلاقيات للنشاط الاقتصادي ومنها :: في مجال التوزيع و التلمك و مجال الاستهلاك )
3. في مجال الاسرة و التربية (امر بالبر بالوالدين و دعا الى خلق المودة و الرحمة و المعاشرة بالمعروف و تحمل المسؤولية و ادائها على اتم وجه )

**اثار الاخلاق على الفرد و المجتمع**

1. كسب المرء رضا الله و ثوابة
2. نشر المودة في المجتمع و حصول النشأة السوية للافراد و الاسر بسبب احسان التعامل و الاخلاق الفاضلة
3. اكتسابة قوة الارادة و سلوك الطريق القويم و الاهتداء بهذه الاخلاق في الحياة العملية
4. انجاز الاعمال و زيادة الانتاج حيث تهدف الاخلاق الى النظام و الامانة و الصدق و تحمل المسؤولية
5. خير وسيلة للقضاء على مشكلة ازدياد الجرائم و الانحرافات

**2**

**مكانة المهنة في بناء الامة**

1. عمارة الارض و اصلاحها
2. تحقيق عزة الامة و اقامة الدين
3. دفع المفاسد المترتبة على البطالة و الفراغ

**دعوة الاسلام الى العمل و التكسب :**

1. كثرة النصوص التي تحث على العمل
2. تعليم الله بعض انبيائة جملة من الصنائع
3. قرن العمل بالجهاد في سبيل الله
4. ترغيب النبي صلى الله عليه وسلم في العمل و نهيه عن التواكل و الكسل

**وسائل علاج مشكلة البطالة**

1. تاهيل الشباب لسوق العمل
2. الاستخدام الامثل للموارد المتاحه
3. القروض الحسنة
4. توزيع الثروات و الدخول
5. منع الاحتكار
6. بث المفهوم الشرعي الصحيح حيال المهن

**3**

**شروط المهنة :**

1. كون العمل مشروع
2. كونه نافع (ان لا يكون ضار ضرر معنوي او حسي او اخلاقي )
3. ابرام العقد و الوفاء به ( ويشمل العقد بيان نوع العمل و حجمه – بيان المدة المشروطة للعمل –تحديد اجرة العمل )
4. ان لا يؤدي الى امر محرم
5. احترام العامل و معاملته معاملة لائقة

**حالات يحق للعامل ان يترك العمل دون اشعار مع احتفاظة بحقوقة النظامية كلها :**

1. اذا وقع من صاحب العمل او من احد افراد اسرته او من المدير المسؤول اعتداء يتسم بالعنف او سلوك مخل للاداب نحو العامل او احد افراد اسرته
2. اذا اتسمت معاملة صاحب العمل او المدير المسؤول بمظاهر من القسوة او الجور او الاهانة

**4**

**عناصر اخلاقيات المهنة**

1. العامل
2. صاحب العمل
3. المستفيد
4. المجتمع

**الاخلاقيات المهنية**

1. الاخلاص
2. الصدق
3. الامانة
4. العفاف
5. العدل
6. حسن التعامل
7. التعاون
8. المبادرة

**منزلة الاخلاص**

1. الاخلاص اساس الدين و العمل
2. لا يقبل الله عملا الا كان خالصا له
3. مدح الله اخلاص النبي صلى الله عليه و سلم
4. حسب الاخلاص سببا في ادخال صاحبة الجنه
5. هو مبعث نجاة ورحمه لهرط من الناس داهمهم الخطر و حاق بهم العذاب

**منزلة الصدق واهميتة**

1. وردة كلمة الصدق و اشتقاقتها في القران الكريم 150 موضع
2. ورد في فضل الصدق و الصادقين ادلة كثير من الكتاب و السنة
3. الصدق طريق لكل بر و يفتح ابواب البركة و الرزق و يعين على الخروج من كل ضائقة
4. قد ضمن الله للصادقين الخير في الدنيا و الاخرة

**انواع الصدق:**

1. الصدق في الوعد
2. الصدق في القول
3. الصدق في نقل الافكار و الاراء العلمية
4. الصدق في اداء الشهادة و عدم الجنوح الى قول الزور
5. الصدق في المعاملة

**5**

***وقد ذكر ابن الجوزي أن الأمانة في القرآن على ثلاثة أوجه:***

1. الفرائض
2. الوديعة
3. العفة

**مكانة الأمانة في الإسلام**

1. الأمانة صفة رئيسية من صفات عباد المؤمنين،
2. وقد نفى النبي ﷺ كمال الإيمان عمن لا أمانة له
3. أداء العمل بأمانة وصدق صدقة وقربى

***وتتضمن الأمانة في أداء المهنة أمورًا ثلاثة:***

1. **ما يخص حقيقة المهنة:** بالحفاظ على خصوصية العلاقة بين أطراف المهنة بحسب طبيعتها؛ مما يعرف عند الناس بأنه نقض للعهد، وإفشاء للسر.
2. **ما يخص التصرف في المهنة:** بالحفاظ على مصالح المهنة الحقيقية، لا مصلحته الشخصية على حساب المهنة، فلا يسرف في الإنفاق، ولا يستغل مهنته أو منصبه ليقدم مصالحه الشخصية على مقتضيات مهنته، وأن يحافظ على المال العام للشركة أو المؤسسة وممتلكاتها.
3. **ما يخص وسيلة المهنة:** سواء في الوصول إليها أو في أدائها، فيجب أن تكون مشروعة؛ لأن الغاية لا تبرر الوسيلة، وللوسائل حكم المقاصد، فلا كذب ولا غش ولا محسوبية.

**مظاهر الالتزام بالأمانة في المهنة**

1. الالتزام بأوقات الدوام وحسن استثمارها.
2. التزام العامل بالتقيد بتعليمات صاحب العمل؛ فيما لا يتعارض مع الشريعة والقوانين الإدارية.
3. الالتزام بعدم إفشاء السر.
4. التزام العامل ووفاؤه بما نص عليه عقد العمل من شروط وبنود، وبذلك يلتزم أيضًا صاحب العمل.

**العفة نوعان:**

1. **العفة عن المحارم** :
2. ضبط الفرج عن الحرام،
3. كف اللسان عن الأعراض.
4. **العفة عن المآثم :**
5. الكف عن المجاهرة بالظلم،
6. زجر النفس عن الإسرار بالخيانة.

**فضل العفاف**

* 1. بيّن النبي ﷺ قيمة التعفف، وما أعد الله لأهل العفة من جزيل الأجر يوم القيامة
  2. ويحذرنا الله سبحانه وتعالى في مجال الخوض في أموال الناس بالباطل وعدم التعفف عن المتشابه منه فضلًا عن الحرام البيّن الحرمة

**وسائل إلزام الموظفين بالتعفف**

1. بث التوعية الشرعية بين الموظفين بما اوجب الله عليهم من العفة بوسائل الدعوة المعروفة.
2. سن الأنظمة واللوائح والإجراءات التي تضمن انسياب الأموال من الخزينة العامة وإليها بطرائق نظامية تقوم عليها مجموعه من الإرادات و وضع عقوبات رادعه لمن يخالفها .
3. التقارير الدورية عن المنصرفات المالية والأداء المالي .
4. الرقابة على أداء العمال عن طريق الزيارات الميدانية لمرافق العمل .

حرص نظام الخدمة المدنية على تأكيد خلق العفاف: حيث جاء في المادة/ 11 فقرة (أ):

(يجب على الموظف خاصة أن يترفع عن كل ما يخل بشرف الوظيفة والكرامة سواء كان ذلك في محل العمل أم خارجه).

**مفهوم العدل في الوظيفة**

1. العدل في تعامل الرئيس مع مرؤوسيه.
2. العدل في تعامل الموظفين مع رئيسهم.
3. العدل بين الموظفين بعضهم مع بعض.
4. عدل مع الموظف مع المستفيدين:

* قد وضعت المملكة العربية السعودية محكمة عمالية في كل منطقة لإقامة العدل بين العمال و أصحاب الاعمال والفض بين نزاعاتهم. وقد جاء في نظام العمل، المادة الثامنة والسبعين ان:
* (يجوز للعامل الذي يفصل من عمله بغير سبب مشروع ان يطلب اعادته الى العمل وينظر في هذه الطلبات وفق الاحكام هذا النظام ولائحة المرافعات امام تسوية الخلاف العمالية).

**6**

**صور حًسن المعاملة**

1. الاهتمام بأمور الآخرين , وتقديم الخدمة لهم ؛ كما في قصة سقي موسى عليه السلام للمرأتين
2. عدم إحراجهم أو إهانتهم
3. والذي يجمع أنواع حسن المعاملة هو أن يعامل الإنسان الآخرين بما يحب أن يعاملوه به
4. حسن معاملة الموظف مع رؤسائه , وزملائه , ومرؤوسيه , والمراجعين
5. في التحية والابتسامة والملاطفة , والتعاون والإيجابية والنصح والدعم وغيرها ..
6. وقد أكّد نظام الخدمة المدنية على ما يأتي :
7. « يجب على الموظف خاصة أن يراعي آداب اللياقة في تصرفاته مع الجمهور ورؤسائه وزملائه و مرؤوسيه ».
8. « أن ينفذ الأوامر الصادرة إليه بدقة وأمانة في حدود النظم والتعليمات ».

**منزلة التعاون في الإسلام :**

1. ورد ذكر التعاون في القرآن إحدى عشر مرة , فهو أمر إلهي تتحقق به الأعمال , ولا يزال الناس بخير ما تعاونوا
2. وقد بشّر الله المعاونين غيرهم
3. و قد أنكر الإسلام النزعة الفردية , والأثرة والأنانية فالإيمان ما إن يستقر في قلب المؤمن حتى يعبر عن ذاته بحركة خير نحو إخوانه

**فوائد التعاون في البيئة المهنية**

1. تحقيق السعادة بين المسلمين وإشاعة روح المحبة والأُلفة بينهم , وتضييق مجالات الاختلاف والافتراق بينهم .
2. خفض المنافسة والصراع الغير منتج .
3. تبادل المعلومات .

**أهمية المبادرة إلى الخير**

1. وردت في القرآن الكريم عدّة ألفاظ ترادف مُفردة المبادرة , ومن ذلك : المسارعة , والمسابقة , والمنافسة ,
2. والمبادِر يجتهد لإسعاد البشرية حتى في أضيق وأحلك الأوقات
3. المبادرة تتجلى في قيام كل فرد بدورة و السعي لنفع الاخرين

**من صور المبادرة لدى الموظف**

* 1. التحلي بالتعامل الراقي , وبناء علاقات إنسانية جيدة وامتلاك قدر من الذكاء العاطفي , واستشعار مشاعر الآخرين , وتقدير موقفهم .
  2. البحث عن الحلول المبتكرة , واستثمار الفرص , وسرعة الإنجاز مع الإتقان , والاستمرارية في النشاط والفاعلية , وتقديم المقترحات .
  3. المشاركة في صنع القرار .

**7**

**العنـاصـر الأسـاسيـة للكفـاءة**

1. المهارات و المعارف و الخبرات
2. النشاط العملي الميداني
3. التكامل في الشخصية

**عناصر الكفاءة هي :**

1. الفصاحة
2. سعة الصدر
3. الثقة

**الكفاءة بالحرب ترجع إلى**

* شجاعة القلب
* القدرة على المناورة وأنواع القتال.

**الكفاءة في القضاء ترجع إلى**

* العلم بالعدل الذي دل عليه الكتاب والسنة.

**أسبـاب ضعـف الإتقـان**

1. ضعف التأهيل العلمي وعدم الاستمرار في تنمية القدرات
2. إسناد العمل لغير أهله
3. جهل العامل بمتطلبات العمل ومستلزماته
4. عدم النظر إلى قيمة العمل وأهميته
5. ضعف تعظيم الله و مراقبته
6. عدم الإقرار بأهمية المرجعية في أي عمل